
Serviciul de Asistență Comunitară pentru Adulți

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2025 Serviciul de Asistență Comunitară pentru Adulți

În anul 2025, Serviciul de Asistență Comunitară pentru Adulți Dolj – serviciu social aflat în subordinea Fundației World Vision România, furnizor privat de servicii sociale – a asigurat furnizarea unui pachet de servicii sociale integrate de asistență comunitară pentru adulți, în conformitate cu Ordinul nr. 29/2019, precum și cu celelalte reglementări legale aplicabile în domeniul serviciilor sociale destinate persoanelor adulte.

Pachetul de servicii acordat a cuprins:

- servicii de informare și consiliere, privind drepturile sociale, prevenirea și combaterea comportamentelor care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială;
- măsuri de sprijin pentru gestionarea situațiilor de criză la nivelul familiei, precum și facilitarea integrării/reintegrării sociale și a inserției/reinserției familiale a persoanelor adulte vulnerabile;
- activități de promovare a incluziunii sociale, precum: acțiuni de conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale, promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.;
- activități educative cu caracter non-formal și extracurricular, incluzând: educație pentru sănătate, prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea consumului de alcool și tutun, educație civică, dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, prevenirea și combaterea comportamentelor antisociale, precum și alte teme adaptate nevoilor beneficiarilor.

Parteneriate și colaborare instituțională

Parteneriatele locale și județene au contribuit în mod semnificativ la creșterea calității serviciilor oferite adulților, în special părinților copiilor incluși în proiectele educaționale derulate de Fundația World Vision România.

Pentru asigurarea calității intervenției și a serviciilor furnizate persoanelor vulnerabile, asistentul social al serviciului a participat activ la întâlniri locale și județene organizate de partenerii instituționali, respectiv: DGASPC Dolj, Consiliul Județean Dolj, Prefectura Dolj, Grupul de Incluziune Socială Dolj, Echipa Intersectorială Locală.

Beneficiari și tipuri de intervenții

În continuarea activităților dedicate sprijinirii relației părinte-copil și dezvoltării competențelor parentale, Serviciul de Asistență Comunitară pentru Adulți a derulat în anul 2025 servicii sociale integrate, adresate unui număr de 15 beneficiari adulți din mediul rural. Aceștia sunt părinți care se confruntă cu dificultăți în gestionarea situațiilor de criză la nivel familial și care prezintă risc crescut de excluziune socială.

Pentru a asigura o intervenţie de calitate şi un sprijin adaptat nevoilor reale ale familiilor, Serviciul de Asistenţă Comunitară pentru Adulţi a menţinut şi consolidat colaborarea cu autorităţile publice locale din comunităţile rurale, precum şi cu instituţiile judeţene cu atribuţii în domeniul asistenţei sociale. Această cooperare interinstituţională a permis o abordare coordonată a cazurilor şi o monitorizare eficientă a progresului beneficiarilor.

Dezvoltarea profesională a echipei

În vederea asigurării unui nivel ridicat de profesionalism şi a unei intervenţii adaptate nevoilor complexe ale beneficiarilor, la nivelul Serviciul de Asistenţă Comunitară pentru Adulţi au fost derulate pe parcursul anului 2025 activităţi de formare profesională continuă, organizate atât intern, cât şi extern. Acestea au vizat consolidarea competenţelor specialiștilor şi actualizarea cunoştinţelor privind:

- cadrul normativ aplicabil serviciilor sociale pentru adulţi, incluzând noutăţile şi modificările legislative relevante;
- politicile de protecţie a adultului şi copilului implementate la nivelul Fundaţiei World Vision România;
- instruirii dedicate respectării principiilor de integritate, confidenţialitate şi standardelor etice în activitatea socială;
- sesiuni de conformitate privind securitatea personală (Light 360 – FWV);
- parcurgerea programului de imersiune în misiunea, valorile şi principiile Fundaţiei World Vision România;
- participarea la conferinţe, întâlniri profesionale şi evenimente organizate de Colegiul Naţional al Asistenţilor Sociali din România.

Aceste activităţi au contribuit la menţinerea unui nivel ridicat de competenţă în echipă şi au susţinut implementarea unor intervenţii sociale profesioniste, eficiente şi aliniate standardelor naţionale şi organizaţionale.

Implicarea beneficiarilor

Serviciul de Asistenţă Comunitară pentru Adulţi a urmărit în mod constant implicarea activă a beneficiarilor în procesul de intervenţie. Feedback-ul părinţilor aflaţi în situaţii de vulnerabilitate a reprezentat un element esenţial în adaptarea serviciilor oferite, astfel încât acestea să răspundă cât mai adecvat nevoilor reale ale fiecărei familii. Prin încurajarea exprimării deschise a dificultăţilor, preocupărilor şi a propunerilor venite din partea beneficiarilor, intervenţiile au fost orientate spre identificarea resurselor personale şi comunitare necesare depăşirii situaţiilor de criză şi consolidării autonomiei personale.

Adulţii au participat la o întâlnire dedicată relaţiei dintre copil şi părinte. Activitatea a fost una interactivă, iar discuţiile s-au concentrat pe rolul comunicării în gestionarea conflictelor, în special în relaţia cu adolescenţii. A fost subliniată importanţa identificării unor strategii prin care părinţii pot transforma tensiunile în dialog constructiv, sprijinind astfel dezvoltarea emoţională a copiilor lor.

Adulţii au participat la o întâlnire facilitată de un specialist, dedicată înţelegerii nevoilor emoţionale ale adolescenţilor. Atmosfera a fost una prietenoasă, iar participanţii au descoperit tehnici de abordare

adecvată a copiilor lor, discutând concepte precum „iubire”, „hrană emoțională”, „calorii pozitive” și „calorii negative” și impactul acestora asupra vieții adolescenților și, implicit, asupra relației părinte-copil. Părinților li s-a recomandat să ofere frecvent „calorii pozitive necondiționate”, care contribuie la crearea unui climat de siguranță și la deschiderea către o comunicare autentică.

1. DESCRIEREA OBIECTULUI DE ACTIVITATE

Serviciul de Asistență Comunitară pentru Adulți din județul Dolj, cu sediul în municipiul Craiova, este o unitate de asistență socială de interes privat, fără personalitate juridică, înființată și administrată de Fundația World Vision România.

Serviciul social se încadrează în categoria centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie, cod 8899 CZ-PN-V – Servicii de asistență comunitară, fiind organizat și funcționând în conformitate cu Ordinul nr. 29/2019, precum și cu legislația în vigoare în domeniul serviciilor sociale destinate persoanelor adulte.

Furnizorul serviciului social este Fundația World Vision România, furnizor privat acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 000462 din 05.06.2014, cod fiscal 9232411.

Serviciul de Asistență Comunitară pentru Adulți își desfășoară activitatea la sediul din Craiova, str. Mircești nr. 24, Bl. M5, Sc. 1, ap. 1, jud. Dolj.

Obiectul de activitate al serviciului social îl constituie alte activități de asistență socială fără cazare, cod CAEN 8899.

Scopul și misiunea serviciului

Scopul Serviciului de Asistență Comunitară pentru Adulți este de a asigura accesul la servicii sociale pentru persoanele adulte aflate în situații de dificultate socială, care îndeplinesc criteriile de eligibilitate stabilite, precum și de a oferi sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor care pot pune în pericol securitatea, autonomia și incluziunea socială a acestora.

În anul 2025, Serviciul de Asistență Comunitară pentru Adulți a urmărit în mod constant:

- prevenirea excluziunii sociale a persoanelor adulte vulnerabile;
- creșterea capacității beneficiarilor de a gestiona situații de criză la nivel individual și familial;
- facilitarea accesului la resursele și serviciile disponibile la nivel local și județean.

Tipuri de servicii oferite

Serviciul de Asistență Comunitară pentru Adulți asigură:

- servicii de informare și consiliere pentru beneficiari, adaptate nevoilor identificate;
- informarea populației privind drepturile sociale, măsurile de asistență socială și serviciile sociale disponibile;
- sprijin în orientarea și facilitarea accesului persoanelor adulte vulnerabile la servicii specializate, în colaborare cu autoritățile publice locale și instituțiile de profil.

Activităţile desfăşurate vizează în principal sprijinirea persoanelor adulte vulnerabile din comunităţile rurale, cu accent pe părinţii care se confruntă cu dificultăţi sociale, economice sau familiale, contribuind astfel la creşterea gradului de informare, responsabilizare şi incluziune socială.

2. ACTIVITĂŢI PRINCIPALE DESFĂŞURATE ÎN ANUL 2025

În anul 2025, Serviciul de Asistenţă Comunitară pentru Adulţi a beneficiat de un management şi o administrare eficiente, care au asigurat o funcţionare optimă a serviciului, în acord cu misiunea acestuia şi cu obiectivele asumate de furnizorul de servicii sociale.

Activitatea serviciului s-a desfăşurat în baza unui plan anual de acţiune, elaborat de coordonatorul serviciului, fundamentat pe:

- prevederile standardelor minime de calitate aplicabile, conform Ordinului nr. 29/2019;
- nevoile identificate la nivelul comunităţilor rurale din care provin beneficiarii serviciului.

Cadrul legislativ şi standardele de calitate

Principalele activităţi desfăşurate în cadrul Serviciului de Asistenţă Comunitară pentru Adulţi sunt realizate în conformitate cu legislaţia în vigoare din domeniul asistenţei sociale şi respectă standardele minime obligatorii aplicabile serviciilor de asistenţă comunitară pentru persoane adulte, conform Ordinului nr. 29/2019.

Activităţi derulate în anul 2025

În anul 2025, Serviciul de Asistenţă Comunitară pentru Adulţi a derulat următoarele tipuri de activităţi:

- sesiuni de informare şi educaţie pentru părinţi, în cadrul cărora aceştia au primit informaţii privind: drepturile copilului; responsabilităţile parentale; prevenirea incidentelor casnice; modalităţi legale de soluţionare a situaţiilor de risc la nivel familial;
- sesiuni de informare şi consiliere individuală, susţinute de asistentul social al serviciului şi adaptate nevoilor identificate pentru fiecare beneficiar;
- activităţi de colaborare continuă şi activă cu beneficiarii adulţi, personalul Serviciului de Asistenţă Comunitară pentru Adulţi realizând demersuri constante pentru stabilirea şi menţinerea unor relaţii de încredere şi cooperare;
- informarea beneficiarilor cu privire la: importanţa disciplinării pozitive; accesarea serviciilor în situaţii de urgenţă; instituţiile competente la care se pot adresa în cazuri de violenţă în familie;
- activităţi de colaborare cu profesionişti şi instituţii relevante, Serviciul de Asistenţă Comunitară pentru Adulţi colaborând cu toţi actorii sociali implicaţi în implementarea serviciilor de asistenţă comunitară în mediul rural;
- promovarea şi aplicarea măsurilor de protecţie a copiilor şi adulţilor împotriva oricărei forme de intimidare; discriminare; abuz; neglijare; exploatare; tratament inuman sau degradant;
- colaborarea cu alte servicii comunitare destinate sprijinirii copiilor şi familiilor acestora, inclusiv cu profesionişti din domeniul social, educaţional şi medical, în vederea asigurării unei intervenţii integrate;

Organizare internă şi resurse umane

- Misiunea serviciului este formulată clar, asumată şi afişată într-un loc vizibil şi accesibil;
- Regulamentul de Organizare şi Funcţionare al serviciului este cunoscut şi respectat de către întregul personal;
- Planul anual de acţiune a fost elaborat de coordonatorul serviciului, iar conţinutul acestuia este în acord cu prevederile standardelor minime de calitate;
- Personalul a fost orientat profesional pentru desfăşurarea activităţilor conform fişelor de post;

- Dosarele personale ale angajaţilor sunt păstrate la sediul central al Fundaţiei World Vision România din Bucureşti;
- Personalul serviciului a participat la cursuri de formare profesională şi perfecţionare, în conformitate cu cerinţele standardelor minime obligatorii;
- Şedinţe de supervizare individuală şi de grup au fost organizate ori de câte ori a fost necesar, de către coordonatorul serviciului;
- Supervizarea coordonatorului Serviciul de Asistenţă Comunitară pentru Adulţi este asigurată de directorul executiv al Fundaţiei World Vision România.

Procesul privind activitatea în reţeaua de intervenţie respecta următoarele etape obligatorii:

- Sesizarea cazului
- Evaluarea iniţială a cazului
- Completarea anchetei sociale
- Alcatuirea planului individual
- Furnizarea serviciilor de sprijin din cadrul planului
- Realizarea raportului de monitorizare a cazului
- Închiderea cazului

3. STRUCTURA ŞI DINAMICA BENEFICIARILOR, DESCRIERE SINTETICĂ, PREZENTARE STATISTICĂ

Profilul beneficiarilor: Serviciul de Asistenţă Comunitară pentru Adulţi s-a adresat, în anul 2025, următoarelor categorii de beneficiari:

- persoane adulte vulnerabile, respectiv părinţi cu domiciliul legal pe raza judeţului Dolj, care se află în situaţii socio-economice dificile, cu risc de excluziune socială;
- adulţi aflaţi în risc de excluziune socială, care se confruntă cu: situaţii de criză la nivel personal sau familial; risc de degradare a relaţiilor familiale; risc de separare sau ruptură familială; situaţii de monoparentalitate;
- familii vulnerabile cu copii, pentru care serviciul asigură, cu prioritate: asistarea părinţilor în gestionarea situaţiilor de dificultate; orientarea acestora către alte servicii în funcţie de nevoile identificate; sprijinirea menţinerii copilului în familie şi prevenirea separării acestuia de mediul familial.

Intervenţiile realizate de Serviciul de Asistenţă Comunitară pentru Adulţi sunt adaptate nevoilor individuale ale beneficiarilor şi vizează prevenirea excluziunii sociale, consolidarea capacităţii parentale şi sprijinirea funcţionării familiei, în acord cu standardele minime de calitate aplicabile serviciilor sociale pentru persoane adulte.

Beneficiari direcţi - 15 adulţi care au fost beneficiat de activităţile Serviciului de Asistenţă Comunitară pentru Adulţi

4. PREZENTARE PARTENERIATE ÎNCHEIATE CU INSTITUŢII PUBLICE ŞI ORGANIZAŢII NON-GVERNAMENTALE : Consiliul judeţean Dolj, ISJ Dolj, Prefectura Judeţului Dolj, DGASPC Dolj, EIL.

Raport întocmit de:

Coordonatorul Serviciului de Asistenţă Comunitară pentru Adulţi