

Raport de activitate al serviciului social
Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării şi
exploatării copilului
- 2025 -

Modulul I - Accesarea serviciului (standardele 1-3)

Standard 1 – Informare

În anul 2025 beneficiarii au fost informaţi în mod constant cu privire la activitatea şi programul de activităţi derulate în cadrul *Centrului de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării şi exploatării copilului* pe parcursul anului, precum şi cu privire la modalităţile prin care pot accesa sprijinul oferit.

De asemenea, viziunea centrului, programul beneficiarilor şi programul de vizită al părinţilor/reprezentanţilor legali sunt afişate în mod vizibil la sediul centrului, fiind accesibile oricărei persoane interesate din comunitate. Această transparenţă contribuie la creşterea gradului de informare şi la consolidarea încrederii în serviciile furnizate.

Standard 2 – Admitere

Pe parcursul anului 2025 nu au avut loc noi admiteri în cadrul *Centrului de Resurse Comunitare pentru Prevenirea Abuzului, Neglijării şi Exploatării Copilului* (CRCPANEC), menţinându-se aceeaşi categorie de beneficiari deja înregistraţi anterior.

Pentru fiecare beneficiar, au fost completate dosarul personal şi dosarul de servicii, ambele organizate în conformitate cu prevederile şi recomandările din Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate beneficiarilor. Documentaţia este completă, actualizată şi structurată astfel încât să asigure trasabilitatea intervenţiilor, respectarea standardelor legale şi monitorizarea corespunzătoare a evoluţiei fiecărui copil.

Standard 3 - Încetarea serviciului

Pe parcursul anului nu a fost necesară încetarea contractelor pentru beneficiari.

Modulul II - Evaluare şi planificare (standardele 1-2)

Standard 1 – Evaluare

Conform procedurii proprii de evaluare a nevoilor şi situaţiei beneficiarilor, au fost completate planurile personalizate de intervenţie ale fiecărui beneficiar, în urma întâlnirilor de lucru cu echipa multidisciplinară a centrului. Fiecare specialist a identificat nevoile fiecărui copil şi a creat obiective realiste prin activităţile propuse. Aceste obiective sunt monitorizate trimestrial şi centralizate la dosarul de servicii al fiecărui beneficiar.

Standard 2- Planificarea activităţilor/serviciilor

Activităţile / serviciile destinate beneficiarilor serviciului social oferit prin *Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării şi exploatarei copilului* au fost stabilite la începutul anului, de către echipa centrului, conform documentelor care reglementează activitatea serviciului :

- Activităţi de informare, educare şi comunicare
- Activităţi de consiliere
- Activităţi de orientare şcolară si profesională
- Activităţi de sprijin pentru părinţi şi copii

CRCPANEC pune la dispoziţie un serviciu dedicat protecţiei copilului, cu misiunea de a preveni abandonul şi instituţionalizarea beneficiarilor. Centrul asigură, pe timpul zilei, activităţi educaţionale, recreative şi de socializare, sesiuni de consiliere, programe de dezvoltare a abilităţilor de viaţă independentă, orientare şcolară şi profesională pentru copii. În acelaşi timp, sunt organizate activităţi de sprijin, consiliere şi educare pentru părinţi, reprezentanţi legali şi alte persoane implicate în îngrijirea copiilor.

În perioada ianuarie – decembrie 2025, acţiunile implementate în cadrul CRCPANEC au fost realizate conform planului anual de activităţi, beneficiarii având posibilitatea de a participa lunar la sesiuni educative centrate pe teme de interes precum:

- prevenirea abuzului şi a violenţei;
- gestionarea conflictelor în mediul şcolar;
- motivaţia pentru învăţare;
- educaţia emoţională;
- prevenirea absenteismului şi abandonului şcolar;
- dezvoltarea stimei de sine şi a abilităţilor de comunicare;
- orientare vocaţională şi pregătire pentru viaţa independentă;
- siguranţa personală, prevenirea victimizării minorilor şi informare juridică (în colaborare cu Poliţia Română);
- dezvoltarea abilităţilor socio-emoţionale prin activităţi recreative, jocuri de echipă şi ateliere tematice.

Activităţile s-au desfăşurat atât individual, cât şi în grup, adaptate vârstei, nevoilor şi nivelului de dezvoltare al fiecărui beneficiar, contribuind la creşterea gradului de implicare şcolară, la dezvoltarea personală şi la consolidarea abilităţilor necesare integrării sociale.

Public speaking – Activitatea a urmărit dezvoltarea abilităţilor de comunicare, colaborare în echipă, înţelegerea structurii unui discurs şi identificarea unor strategii de gestionare a emoţiilor. Sesiunea a început cu un exerciţiu de energizare, urmat de un moment de autoanaliză în care participanţii au reflectat la modul în care au construit şi susţinut până acum un discurs. Beneficiarii au discutat despre experienţele lor anterioare de prezentare (proiecte şcolare, expuneri în faţa colegilor etc.), analizând ce au făcut bine şi ce ar putea îmbunătăţi.

În continuare, au fost prezentate noţiuni teoretice despre „vorbitul în public”, definit ca abilitatea de a transmite un mesaj clar, convingător şi captivant în faţa unui public, în diverse contexte – de la

prezentări la clasă până la discursuri motivaţionale sau evenimente sociale. Participanţii au explorat elementele esenţiale ale unui discurs eficient: structura, postura adecvată, contactul vizual, utilizarea gesturilor şi modularea vocii.

Abuz, neglijare, prevenirea violenţei, Întâlnirea s-a desfăşurat în format mixt (online şi fizic) şi a cuprins două componente principale: prezentarea noţiunilor teoretice şi exerciţii practice menite să îi sprijine pe beneficiari să recunoască semnele abuzului şi să înţeleagă cum pot reacţiona în mod adecvat în astfel de situaţii.

În partea teoretică au fost prezentate principalele forme de abuz: emoţional, verbal, fizic, sexual, financiar, cibernetic, violenţă spirituală, precum şi abuzurile şi discriminarea la adresa minorităţilor. În cadrul exerciţiilor practice, beneficiarii au fost încurajaţi să discute situaţii reale sau cunoscute de ei în care o persoană a fost victimă a violenţei domestice, fiind ghidaţi în identificarea modului corect de a oferi sprijin.

Activitatea a pus accent pe cauzele psihologice care determină persoanele să intre şi să rămână în relaţii toxice, precum şi pe factorii care contribuie la formarea comportamentelor agresive. Un subiect de interes a fost „abuzul narcisic”, o formă mai puţin cunoscută de participanţi, greu de identificat, dar frecvent întâlnită în diverse tipuri de relaţii (de cuplu, de prietenie etc.).

Prevenirea catastrofelor şi a dezastrelor naturale. Activitatea a debutat cu o serie de noţiuni teoretice privind influenţa omului asupra mediului înconjurător, efectele negative ale intervenţiilor umane şi modul în care apar principalele tipuri de dezastre naturale (incendii, inundaţii, cutremure, alunecări de teren, tornade etc.). Tema le-a oferit elevilor o perspectivă clară asupra diverselor forme de dezastre, a impactului acestora asupra comunităţilor şi a importanţei adoptării unui comportament responsabil faţă de mediul înconjurător.

Exemplele reale şi exerciţiile practice parcurse în timpul întâlnirii au sprijinit înţelegerea gravităţii acestor fenomene, subliniind totodată rolul pregătirii individuale şi colective, precum şi al măsurilor de prevenire şi diminuare a efectelor catastrofelor. Participanţii au reflectat la modul în care pot acţiona în situaţii de urgenţă şi la responsabilitatea fiecărui cetăţean în protejarea mediului şi a comunităţii.

„Educaţie emoţională” În cadrul acestei activităţi, beneficiarii au explorat conceptul de emoţii şi modul în care acestea influenţează relaţiile cu cei din jur. Participanţii au discutat despre cum pot dezvolta relaţii sănătoase şi echilibrate, precum şi despre importanţa empatiei, bunătaţii şi recunoştinţei în interacţiunile zilnice.

Activitatea a inclus elemente practice legate de exprimarea corectă a emoţiilor şi comunicarea nevoilor personale, accentuând în acelaşi timp necesitatea de a ţine cont de nevoile celorlalţi. Beneficiarii au aflat cum pot comunica asertiv, cum pot evita conflictele prin exprimare autentică şi respectuoasă şi cum pot gestiona situaţiile în care emoţiile devin intense.

Modulul III - Activităţi derulate servicii acordate (standardele 1-6)

Standard 1 - Informare şi consiliere

În cadrul activităţilor de consiliere, psihologul a evaluat situaţia beneficiarilor şi a constatat că, pe lângă factorii direcţi asociaţi sărăciei, există şi alte elemente care influenţează dezvoltarea lor personală şi profesională. Printre aceştia se regăsesc rata ridicată a abandonului şcolar, riscul de părăsire timpurie a şcolii, relaţiile familiale disfuncţionale şi interacţiunile negative din comunitate.

Intervenţia a fost realizată în conformitate cu metodologia de management de caz, incluzând etapele esenţiale: evaluarea iniţială a fiecărui copil, întocmirea anchetei sociale, elaborarea planului individualizat de intervenţie şi desfăşurarea sesiunilor periodice de monitorizare. Întregul proces a respectat standardele de lucru ale serviciului social acreditat, asigurând un cadru profesionist pentru analiză, intervenţie şi urmărirea progresului fiecărui beneficiar.

Intervenţiile centrului urmăresc prevenirea şi gestionarea unor dificultăţi care pot apărea în rândul copiilor şi adolescenţilor, precum dificultăţi emoţionale, educaţionale, comportamentale şi de integrare socială, inclusiv dificultăţi în identificarea şi exprimarea adecvată a propriilor emoţii.

Toate aceste constatări au contribuit la adaptarea planurilor de intervenţie pentru a răspunde cât mai adecvat nevoilor individuale ale beneficiarilor.

Intervenţiile centrului au avut în vedere consolidarea relaţiilor familiale, dezvoltarea capacităţii părinţilor de a răspunde adecvat nevoilor emoţionale şi educaţionale ale copiilor, precum şi creşterea implicării acestora în parcursul şcolar al beneficiarilor. Activităţile desfăşurate au urmărit îmbunătăţirea comunicării dintre părinţi şi copii şi promovarea unui mediu familial stabil, suportiv şi favorabil dezvoltării armonioase şi participării şcolare.

Contextul şcolar reprezintă, de asemenea, un factor important în dezvoltarea copiilor. Colaborarea cu personalul didactic şi promovarea unor abordări educaţionale adaptate nevoilor elevilor pot contribui la creşterea motivaţiei pentru învăţare şi la îmbunătăţirea integrării şcolare.

Pentru o înţelegere completă a situaţiei copiilor, pe lângă vizitele la domiciliu, au fost organizate întâlniri faţă în faţă cu părinţii. În cadrul acestor discuţii, au fost analizate nevoile sociale şi psihologice ale beneficiarilor, schimbările observate în comportamentul copiilor, precum şi modalităţi de îmbunătăţire a comunicării şi relaţiilor dintre membrii familiei. Aceste întâlniri au reprezentat un moment important pentru consolidarea colaborării cu familia şi pentru adaptarea intervenţiilor la contextul real al copiilor.

Considerăm că, prin sprijinul acordat copiilor şi familiilor lor, am reuşit să facilităm accesul la servicii psihologice specializate şi asistenţă socială pentru beneficiarii aflaţi în situaţii dificile – copii în risc de abandon şcolar, familii vulnerabile cu risc de separare, situaţii de neglijare sau abuz. Prin aceste intervenţii am consolidat direcţia de acţiune în domeniul protecţiei copilului şi ne menţinem activi în furnizarea de servicii psiho-sociale şi educaţionale în cadrul CRCPANE.

În cadrul sesiunilor de consiliere psihologică, ne-am propus să sprijinim beneficiarii în procesul de autocunoaştere, în depăşirea unor situaţii de criză personală sau dificultăţi sociale şi în prevenirea

abandonului şcolar prin reducerea absenteismului şi dezvoltarea rezilienţei educaţionale. Intervenţiile au urmărit ca beneficiarii:

- să dobândească o mai bună înţelegere a propriei persoane;
- să îşi dezvolte abilităţile de comunicare şi relaţionare;
- să dezvolte comportamente şi modalităţi de gândire favorabile adaptării personale şi sociale
- să îşi dezvolte capacitatea de gestionare a emoţiilor şi a situaţiilor dificile
- să gestioneze emoţiile intense şi să reducă impactul negativ al traumelor anterioare
- să înveţe strategii eficiente de adaptare, pentru prevenirea dificultăţilor viitoare şi menţinerea sănătăţii mintale.

Prin această abordare complexă, am contribuit la crearea unui cadru stabil, de sprijin emoţional şi educaţional, facilitând dezvoltarea armonioasă a copiilor şi întărind capacitatea familiilor de a face faţă provocărilor cu care se confruntă.

Subiectele discutate în cadrul întâlnirilor au fost selectate în funcţie de particularităţile grupului, dinamica sesiunilor şi nevoile exprimate de beneficiari. Acestea au avut ca obiectiv principal dezvoltarea personală şi emoţională a participanţilor, urmărind:

- explorarea caracteristicilor şi abilităţilor personale;
- acceptarea şi exprimarea afecţiunii faţă de sine;
- eliberarea emoţiilor negative şi gestionarea lor într-un mod sănătos;
- adoptarea unei atitudini pozitive chiar şi în momente dificile;
- identificarea calităţilor personale care susţin formarea unor relaţii sănătoase în familie, în mediul universitar sau între prieteni;
- dezvoltarea potenţialului creativ şi stimularea iniţiativei personale;
- recunoaşterea modelelor de relaţie şi înţelegerea modului în care acestea influenţează parcursul emoţional şi social al fiecăruia.

Prin abordarea acestor teme, activităţile au contribuit la consolidarea unei perspective echilibrate asupra propriei persoane şi asupra relaţiilor interpersonale, sprijinind adaptarea emoţională şi socială a beneficiarilor.

Standard 2 - Educaţie

În cadrul acestui standard, ne-am asigurat că fiecare beneficiar al serviciului social dispune de un program educaţional personalizat, adaptat nevoilor sale specifice. Acest program a fost elaborat de echipa de experţi a CRCPANEC, pe baza evaluărilor individuale şi a obiectivelor stabilite pentru fiecare copil în parte.

Pentru fiecare beneficiar, în dosarul de servicii au fost detaliate activităţile educaţionale corespunzătoare grupului-ţintă şi nevoilor identificate. În acest sens, au fost planificate următoarele tipuri de activităţi:

- Dobândirea de cunoştinţe privind concepte legate de violenţă: violenţă între egali, tipuri de violenţă, abuz, noţiuni specifice intervenţiei în cazurile de vulnerabilitate.
- Educarea în spiritul egalităţii: egalitate de gen, egalitate de şanse, roluri sociale, conceptul de discriminare şi nediscriminare în viaţa profesională.
- Dezvoltarea competenţelor pentru integrare profesională: definirea conceptelor de angajat, angajator, CV, scrisoare de intenţie, profesie, categorii ocupaţionale; realizarea de vizite de specialitate pentru familiarizarea cu diferite meserii.
- Dobândirea de cunoştinţe din diverse domenii profesionale, adaptate intereselor şi nivelului de dezvoltare al fiecărui copil.
- Sesiune de informare privind prevenirea victimizării minorilor, susţinută de reprezentanţii Poliţiei Române, cu accent pe siguranţa personală, limite sănătoase şi măsuri de protecţie în comunitate.

Prin această structurare atentă a intervenţiei, ne-am asigurat că beneficiarii primesc suport educaţional complet, relevant şi adaptat etapelor lor de dezvoltare, contribuind astfel la creşterea şanselor de integrare socială şi profesională şi la formarea unui parcurs educaţional solid.

„Abuz, neglijare, prevenirea violenţei”, activitatea s-a desfăşurat în format mixt (online şi fizic) şi a cuprins două componente majore: prezentarea noţiunilor teoretice – realizată online – şi exerciţii practice menite să îi familiarizeze pe beneficiari cu identificarea şi gestionarea situaţiilor de abuz.

Partea teoretică a inclus prezentarea principalelor forme de abuz: abuz emoţional, verbal, fizic, sexual, financiar, cibernetic, violenţă spirituală, precum şi abuzurile şi discriminarea îndreptate împotriva minorităţilor. Aceste concepte au fost explicate într-un limbaj accesibil, pentru a sprijini înţelegerea diferenţelor dintre formele de abuz şi modul în care acestea pot afecta victima.

În cadrul activităţilor practice, beneficiarii au fost încurajaţi să descrie situaţii reale sau cunoscute de ei în care o persoană a fost victimă a violenţei domestice, fiind ghidaţi să înţeleagă modul adecvat de a reacţiona şi cum pot oferi sprijin. S-au discutat cauzele psihologice care pot determina o persoană să intre şi să rămână în relaţii toxice, precum şi factorii care pot contribui la dezvoltarea comportamentelor agresive.

Un subiect de interes crescut l-a reprezentat abuzul narcisic, un tip de abuz mai puţin cunoscut de participanţi, dificil de identificat, dar frecvent întâlnit în diverse tipuri de relaţii – de cuplu, de prietenie sau chiar în mediul şcolar. Activitatea a avut rolul de a creşte gradul de conştientizare, de a dezvolta capacitatea de recunoaştere a semnelor de abuz şi de a forma comportamente de protecţie şi sprijin în rândul beneficiarilor.

“Conflictul în şcoală”. Activitatea a urmărit dezvoltarea abilităţilor de comunicare, consolidarea lucrului în echipă şi identificarea unor mecanisme eficiente de gestionare a conflictelor. În cadrul sesiunii, participanţii au discutat despre definirea şi clasificarea conflictului în mediul şcolar, modalităţile de răspuns în situaţii tensionate şi importanţa procesului de mediere. Au fost introduse şi tehnici simple de relaxare, utile în diminuarea tensiunilor emoţionale asociate conflictelor.

Prin exerciţiile practice desfăşurate, beneficiarii au învăţat să recunoască tipurile de conflicte, să adopte un comportament constructiv şi să aplice principiile medierii pentru a preveni escaladarea situaţiilor problematice. Activitatea a subliniat faptul că, deşi conflictele sunt inevitabile în viaţa de zi

cu zi, gestionarea lor adecvată poate reduce efectele negative şi poate contribui la menţinerea unor relaţii sănătoase în mediul şcolar.

„Absentismul şcolar”. Activitatea a abordat fenomenul absentismului şcolar, punând accent pe identificarea cauzelor, înţelegerea efectelor pe termen lung şi explorarea soluţiilor de prevenire şi combatere. Discuţiile au evidenţiat faptul că absentismul reflectă de multe ori o atitudine de dezinteres faţă de educaţie şi are consecinţe negative semnificative asupra dezvoltării academice, emoţionale şi sociale a elevilor care lipsesc frecvent de la şcoală sau renunţă la studii.

Elevii beneficiari au conştientizat că absentismul şcolar nu reprezintă doar o problemă individuală, ci un fenomen cu impact asupra comunităţii şi societăţii în ansamblu. Înţelegerea mecanismelor care stau la baza acestuia este esenţială pentru a identifica soluţii eficiente de prevenire.

De asemenea, activitatea a evidenţiat consecinţele grave ale abandonului şcolar – de la şanse reduse de integrare profesională până la riscuri sociale crescute. Prin exerciţiile propuse, elevii au fost încurajaţi să reflecteze asupra importanţei educaţiei şi asupra riscurilor la care se expun atunci când lipsesc nemotivat sau renunţă la şcoală.

S-a subliniat faptul că prevenirea şi combaterea absentismului necesită eforturi comune din partea şcolii, familiei şi comunităţii, precum şi o comunicare constantă între toţi actorii implicaţi în sprijinirea elevilor.

„Motivatia pentru învăţare”. Activitatea a avut ca scop conştientizarea importanţei procesului de învăţare pentru succesul academic şi pentru dezvoltarea personală. Au fost introduse noţiuni teoretice privind tipurile de motivaţie:

- motivaţia internă, generată de curiozitate, dorinţa de cunoaştere şi dezvoltare;
- motivaţia externă, determinată de recompense, note sau aşteptările celor din jur.

Participanţii au discutat despre rolul unui plan de învăţare bine structurat, care să includă obiective clare, organizare săptămânală şi evaluări periodice, ca modalitate de eficientizare a timpului şi resurselor.

În dialogul cu elevii beneficiari s-a evidenţiat faptul că stilurile de învăţare diferă: unii preferă abordarea logică, bazată pe înţelegere, iar pentru alţii învăţarea se reduce uneori la memorare mecanică. Grupul a ajuns la concluzia că utilizarea unor metode variate – precum cititul activ, explicarea conţinutului altcuiva, jocurile educative sau instrumentele tehnologice – poate transforma învăţarea într-un proces mai accesibil, atractiv şi eficient.

S-a subliniat, de asemenea, rolul esenţial al profesorului în formarea motivaţiei. Un cadru didactic care susţine elevul, comunică deschis şi oferă feedback constructiv poate stimula curiozitatea, încrederea şi dorinţa de progres.

La finalul activităţii, beneficiarii au înţeles că succesul nu depinde exclusiv de inteligenţă, ci mai ales de organizare, perseverenţă, muncă şi o atitudine pozitivă faţă de învăţare.

Standard 3 - Integrare/Reintegrare în familie şi în societate

Beneficiarii centrului locuiesc în familiile lor biologice, iar în urma vizitelor domiciliare efectuate, părinţii au fost sprijiniţi şi instruiţi cu privire la importanţa implicării active în procesul educaţional

al copiilor. Discuțiile au vizat necesitatea de a-i încuraja, de a manifesta interes față de activitățile școlare și de a-i sprijini în realizarea temelor și lecțiilor.

Un aspect esențial urmărit de specialiști este calitatea relației părinte-copil, sistemul de valori transmis în familie și modul în care adulții răspund nevoilor emoționale ale copiilor. S-a acordat atenție modului în care sentimentele și emoțiile beneficiarilor sunt recunoscute, validate și gestionate, acestea influențând comportamentele – uneori adecvate, alteori mai puțin dezirabile – manifestate în mediul familial și școlar.

Prin această abordare, intervenția urmărește consolidarea unui mediu familial suportiv, capabil să ofere copiilor stabilitate emoțională și condiții favorabile pentru o dezvoltare armonioasă și pentru parcursul lor educațional.

Pentru fiecare beneficiar al CRCPANEC a fost elaborat un plan individualizat de integrare/reintegrare socială, în care au fost stabilite următoarele obiective principale:

- Oferirea de sprijin economic prin acordarea unei burse lunare (susținută din fondurile FWVR), cu scopul de a reduce vulnerabilitățile financiare și de a susține participarea școlară constantă.
- Creșterea stimei de sine prin sesiuni de autocunoaștere, menite să dezvolte încrederea personală, capacitatea de autorefecție și motivația pentru parcursul educațional.
- Îmbunătățirea abilităților de lucru în echipă prin exerciții, jocuri și prezentări care stimulează colaborarea, comunicarea și respectul reciproc.
- Organizarea unei sesiuni de orientare vocațională, cu scopul de a-i ajuta pe beneficiari să își identifice interesele profesionale, competențele și oportunitățile de carieră.
- Întocmirea dosarului de angajare și pregătirea pentru interviul de angajare, printr-o sesiune educațională dedicată familiarizării cu pașii necesari pentru inserția pe piața muncii.
- Oferirea de sesiuni de meditații pentru consolidarea cunoștințelor, recuperarea lacunelor educaționale și creșterea performanțelor școlare.
- Participarea la sesiuni de consiliere, pentru sprijin emoțional, dezvoltare personală și gestionarea dificultăților sociale sau familiale.

Standard 4 - Recreere și Socializare

Activitățile organizate de echipa centrului au vizat atât partea recreativă, cât și dezvoltarea abilităților sociale ale beneficiarilor. Lunar au fost desfășurate jocuri și exerciții menite să faciliteze procesul de autocunoaștere și intercunoaștere, îmbunătățirea comunicării, dezvoltarea colaborării și consolidarea lucrului în echipă. Beneficiarii au avut oportunitatea de a comunica într-un cadru deschis, de a-și descrie colegii și de a identifica împreună valorile personale și de grup pe care se bazează relațiile sănătoase.

Participarea elevilor la tabără a reprezentat un context valoros pentru dezvoltare personală. Beneficiarii au avut ocazia să se descopere pe ei înșiși și să își dezvolte competențe esențiale precum lucrul în echipă, imaginația, spontaneitatea, atenția și memoria – abilități aplicabile în gestionarea provocărilor de zi cu zi. Atelierele de teatru, desfășurate sub îndrumarea unor traineri specializați, au abordat teme importante precum bullying-ul, incluziunea socială, respectarea limitelor personale și

gestionarea emoţiilor. Activităţile au avut loc atât indoor, cât şi outdoor, oferind oportunităţi variate de învăţare, relaţionare şi reflecţie.

Drumeţiile şi activităţile în aer liber au contribuit la conştientizarea noţiunii de depăşire a limitelor personale şi la aprecierea frumuseţii naturii, oferind copiilor un cadru sigur pentru explorare şi dezvoltare a încrederii în propriile abilităţi.

În cadrul sesiunilor de formare desfăşurate în tabără, beneficiarii au lucrat atât individual, cât şi în echipă, dezvoltându-şi încrederea în sine şi în ceilalţi, abilităţile de comunicare, empatia, gândirea critică şi capacitatea de observaţie. Au învăţat să colaboreze eficient, să se susţină reciproc şi să aprecieze importanţa lucrului în echipă în depăşirea provocărilor.

Atelierele de teatru şi jocurile de încredere au contribuit semnificativ la consolidarea relaţiilor dintre beneficiari, ajutându-i nu doar să îi cunoască mai bine pe ceilalţi, ci şi să se descopere pe ei înşişi. Activităţile de grup au favorizat cooperarea autentică, dezvoltarea abilităţilor socio-emoţionale şi creşterea sentimentului de apartenenţă.

Standard 5 - Pregătire pentru o viaţă independentă

Planurile de dezvoltare şi pregătire pentru viaţa independentă sunt elaborate individual pentru fiecare beneficiar şi sunt incluse în dosarul său de servicii. Acestea vizează sprijinirea trecerii treptate către un stil de viaţă autonom şi responsabil. Printre obiectivele stabilite se regăsesc:

- Creşterea gradului de independenţă financiară, prin acordarea bursei lunare care le permite beneficiarilor să îşi acopere cheltuielile curente şi să îşi dezvolte responsabilitatea gestionării resurselor.
- Identificarea domeniului de interes şi a parcursului educaţional sau profesional, astfel încât elevul să îşi cunoască profilul facultăţii, şcolii sau jobului pe care doreşte să îl urmeze după finalizarea studiilor liceale.
- Cunoaşterea documentelor din portofoliul de angajare, inclusiv CV, scrisoare de intenţie, adeverinţe şi alte documente necesare pentru accesul pe piaţa muncii.
- Familiarizarea cu modul corect de prezentare la un interviu de angajare, prin sesiuni educaţionale şi exerciţii practice menite să dezvolte abilităţi de comunicare şi auto-prezentare.
- Promovarea egalităţii de gen şi a egalităţii de şanse, precum şi a principiilor de nediscriminare în plan profesional, pentru dezvoltarea unui comportament responsabil şi incluziv.
- Participarea la vizite de specialitate, organizate la companii locale precum Grafex Impex SRL, Papadia Village, Cesivo şi Doctor în Uniformă, pentru familiarizarea cu diverse domenii de activitate şi pentru explorarea opţiunilor de carieră.
- Implicarea adolescenţilor în programele „Adolescenţii – lideri ai schimbării”, menite să dezvolte leadershipul, responsabilitatea socială, iniţiativa şi participarea activă în comunitate.

Prin aceste obiective, programul urmăreşte formarea unui set solid de competenţe necesare vieţii independente, asigurând o tranziţie cât mai armonioasă către maturitate, integrare socială şi profesională.

Pe parcursul anului au fost organizate sesiuni educative externalizate, susținute de reprezentanți ai Poliției Române. Doi specialiști ai instituției au discutat cu beneficiarii despre fenomenul infracțional în rândul adolescenților, oferind explicații adaptate vârstei și realităților cu care aceștia se confruntă.

Beneficiarii au fost informați despre modalitățile prin care își pot crește siguranța personală și pot evita să devină victime ale criminalității. Printre temele abordate s-au regăsit:

- răspunderea penală a minorilor și limitele legii;
- exploatarea și traficul de persoane, cu accent pe metodele de recrutare și prevenire;
- consumul de droguri și alte substanțe ilicite, alături de consecințele medicale, sociale și legale ale acestuia.

Sesiunile au fost interactive, beneficiarii adresând întrebări diverse, care au arătat interes și implicare: „Cum pot deveni polițist?”, „Cui cer ajutorul dacă sunt șantajat?”, „Ce fac dacă sunt urmărit pe stradă?”.

Aceste discuții au contribuit la creșterea nivelului de conștientizare, responsabilitate și autonomie în rândul adolescenților, oferindu-le informații esențiale pentru siguranța și protecția lor.

Standard 6 - Reabilitare psihologică

Beneficiarii au acces, în funcție de nevoile evaluate, la servicii de consiliere psihologică.

Modulul IV - Mediul fizic, Amenajare si Siguranta standardele 1-3

Standard 1 - Siguranță și accesibilitate

Centrul este amplasat în municipiul Craiova, la parterul unui bloc, ceea ce îl face ușor accesibil pentru toți cei interesați de serviciile oferite. În situații de urgență sau în cazuri de nevoie majoră, Fundația World Vision România dispune de mijloace auto proprii, facilitând transportul beneficiarilor către centru pentru a primi sprijinul necesar sau pentru a participa la activitățile programate.

Spațiul în care centrul își desfășoară activitatea asigură un mediu ambiant sigur, confortabil și prietenos, cu acces facil pentru beneficiari, personal și vizitatori în toate zonele interioare. Amenajarea actuală permite desfășurarea în condiții optime a serviciilor psiho-sociale, educaționale și de consiliere dedicate copiilor și familiilor acestora.

Standard 2 - Amenajarea spațiilor comune și a spațiilor cu destinație specială

Activitățile centrului se pot desfășura în spațiile deja existente, amenajate și dotate adecvat tipului de intervenții propuse. La nivelul centrului există grupuri sanitare care sunt igienizate zilnic sau ori de câte ori este necesar, asigurând astfel un mediu curat și sigur pentru beneficiari și personal.

Centrul este organizat și echipat corespunzător misiunii și funcțiilor sale, dispunând de: sală mare destinată activităților de grup, atelierelor educaționale și activităților recreative; un spațiu dedicat consilierii individuale sau de grup, amenajat astfel încât să asigure confidențialitatea și confortul necesar desfășurării sesiunilor psiho-sociale; alte spații, potrivite pentru activități cu un număr redus de beneficiari, sesiuni tematice sau întâlniri de monitorizare.

În plus, centrul dispune de spații dedicate staff-ului: biroul coordonatorului de centru, biroul echipei de experți, spațiu destinat arhivei, organizat conform standardelor de păstrare și protecție a documentelor.

Prin aceste dotări și amenajări, centrul oferă un cadru adecvat pentru desfășurarea în condiții optime a activităților educaționale, sociale și terapeutice, contribuind la crearea unui mediu sigur, primitiv și funcțional pentru beneficiari, personal și vizitatori.

Standard 3 - Igiena și controlul infecțiilor

Centrul funcționează cu respectarea prevederilor legale privind igiena și controlul infecțiilor, asigurând un mediu sigur pentru beneficiari, personal și vizitatori. La intrarea în centru, precum și în fiecare birou, sunt puse la dispoziție soluții pentru dezinfectarea mâinilor și pentru igienizarea suprafețelor de lucru. Aceste măsuri sunt aplicate constant pentru prevenirea riscurilor epidemiologice și pentru menținerea unui standard ridicat de siguranță sanitară.

Modulul V - Drepturi si etica_standardele 1-4

Standard 1 - Respectarea drepturilor beneficiarilor și a eticii profesionale

Centrul își desfășoară activitatea cu respectarea strictă a drepturilor beneficiarilor și a principiilor eticii profesionale. Întreg personalul este instruit și responsabilizat în acest sens, având acces la codul de etică propriu, disponibil la sediul centrului și utilizat în cadrul sesiunilor periodice de formare privind respectarea drepturilor beneficiarilor.

Drepturile și obligațiile beneficiarilor sunt clar stipulate în contractul de furnizare a serviciilor sociale, document pe care fiecare beneficiar îl semnează la momentul acordării serviciilor. Acesta asigură transparența relației dintre centru și beneficiari și garantează exercitarea drepturilor într-un cadru legal și etic.

De asemenea, centrul dispune de o metodologie clară de măsurare a gradului de satisfacție al beneficiarilor, disponibilă la sediu, împreună cu toate evidențele aferente procesului de evaluare. Aceste instrumente permit monitorizarea continuă a calității serviciilor oferite și adoptarea unor măsuri de îmbunătățire acolo unde este necesar.

Standard 2 - Relațiile beneficiarilor cu personalul

Centrul aplică în mod riguros regulile prevăzute în procedura proprie privind relația personalului cu copiii, precum și procedura referitoare la controlul comportamentului beneficiarilor, ambele documente fiind disponibile la sediul centrului. Condițiile, regulile și limitele aferente acestor proceduri sunt cunoscute atât de către personal, cât și de către beneficiari, fiind comunicate și explicate în mod transparent.

Personalul centrului este familiarizat cu toate procedurile interne, iar sesiunile de instruire și informare sunt desfășurate periodic. Acestea sunt consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului, care asigură trasabilitatea procesului de pregătire profesională și demonstrează respectarea standardelor de calitate în furnizarea serviciilor sociale.

Standard 3 - Protecția împotriva abuzului și neglijării

Centrul dispune de o procedură proprie privind prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare, document disponibil la sediul centrului și cunoscut în întregime de personalul implicat. Toți membrii staff-ului sunt instruiți cu privire la aplicarea corectă a procedurii, iar responsabilitățile fiecăruia sunt clar definite pentru a asigura protecția copiilor.

Beneficiarii sunt, la rândul lor, instruiți și consiliați în identificarea semnelor de abuz, neglijare sau tratament degradant. Activitățile de informare îi sprijină să recunoască situațiile de risc, să solicite ajutor și să înțeleagă importanța raportării acestor situații unui adult de încredere sau specialist.

Centrul deține un Registru de evidență a cazurilor de abuz și a incidentelor deosebite, disponibil la sediu, care asigură monitorizarea transparentă și riguroasă a tuturor situațiilor sesizate. Acest instrument contribuie la respectarea standardelor legale și profesionale privind protecția copilului și la intervenția promptă în cazurile care necesită sprijin specializat.

Standard 4 - Sugestii/Sesizări/Reclamații/Notificări

Centrul dispune de o procedură proprie privind gestionarea sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor beneficiarilor, document disponibil la sediul centrului și cunoscut de întreg personalul. Beneficiarii sunt încurajați să își exprime opiniile și să transmită feedback prin intermediul cutiei poștale special amenajate, amplasată la intrarea în centru, unde pot depune în mod confidențial sugestii, sesizări, reclamații sau propuneri de îmbunătățire a serviciilor.

Modulul VI - Management si Resurse Umane _standardele 1-2

Standard 1: Organizare, administrare și funcționare

Centrul își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legale în vigoare privind organizarea și furnizarea serviciilor sociale. Conducerea centrului este asigurată de un coordonator absolvent de studii superioare de lungă durată, cu competențe în domeniul asistenței sociale și al managementului, competențe reflectate în fișa postului și puse în practică în activitatea curentă.

Funcționarea centrului se realizează pe baza regulamentului de organizare și funcționare, precum și a procedurilor și metodologiilor interne, toate fiind disponibile personalului pentru consultare și aplicare. Staff-ul centrului a participat la sesiuni de instruire și cursuri de perfecționare, iar toate aceste activități sunt consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului, care atestă dezvoltarea profesională continuă și conformitatea cu standardele de calitate.

Coordonatorul centrului, împreună cu echipa, a elaborat proiectul instituțional CRCPANEC cu o valabilitate de 5 ani, precum și planul anual de activitate, ambele documente fiind disponibile la sediul centrului și utilizate ca instrumente de planificare, monitorizare și evaluare a activităților.

Activitatea centrului se desfășoară în strânsă colaborare cu autoritățile locale și cu serviciile publice de asistență socială, precum și cu instituții de învățământ, primării și alți parteneri relevanți. Centrul deține convenții de colaborare și parteneriate active, care facilitează furnizarea integrată a serviciilor și sprijinul adecvat pentru beneficiari. Staff-ul centrului a participat la sesiuni de informare privind toate procedurile interne, documentele care reglementează activitatea CRCPANEC și standardele aplicabile, inclusiv cele referitoare la protecția copilului. Aceste sesiuni au avut rolul de a asigura o

înţelegere unitară a responsabilităţilor şi a modului corect de aplicare a procedurilor, contribuind la menţinerea unui nivel ridicat de profesionalism în furnizarea serviciilor. Personalul centrului respectă şi aplică toate măsurile prevăzute în planul de măsuri, în fişa de riscuri şi implementează activităţile conform planului de continuare a activităţilor. Aceste instrumente permit gestionarea eficientă a riscurilor, asigurarea continuităţii serviciilor şi garantarea conformităţii cu standardele legale şi profesionale.

Standard 2: Resurse Umane

Centrul dispune de o structură a personalului calificat, conform organigramei aprobate şi disponibile la sediul centrului. Toţi angajaţii îşi desfăşoară activitatea în baza fişelor de post corespunzătoare, documente care sunt accesibile pentru consultare.

Şedinţele de supervizare au fost organizate periodic, atât individual, cât şi în grup, fiind susţinute de coordonatorul centrului. Acestea au avut rolul de a sprijini personalul în gestionarea situaţiilor întâlnite în activitatea curentă, de a asigura buna aplicare a procedurilor interne şi de a contribui la menţinerea unui nivel ridicat de calitate în furnizarea serviciilor.

Evaluarea anuală a personalului a fost realizată în conformitate cu procedurile WVR România, iar fişele de evaluare, împreună cu documentele legate de controalele medicale periodice, sunt păstrate la departamentul de resurse umane al organizaţiei, conform prevederilor legale şi standardelor de confidenţialitate.

Staff ul CRCPANEC a fost recrutat şi orientat din punct de vedere profesional, pentru a-şi desfăşura activitatea, conform fişelor de post. Staff-ul CRCPANEC a participat la cursuri de formare profesională, perfecţionare, conform standardelor minime obligatorii. Astfel, pentru anul 2025 au fost participări la diferite workshop-uri, conferinţe, seminarii, cursuri, cf tabelului atasat:

Training Politica de Protectia Copilului si a adultului
Training Conflictul de interes-etica la locul de munca
Training Securitate si protectia datelor
Training -Demnitate si respect la locul de munca
Prevenirea şi gestionarea cazurilor de violenţă şi agresiune sexuală asupra beneficiarilor

Întocmit de:

Coordonatorul Centrului de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării şi exploatării copilului