

Raport de activitate

Anul 2024

Modulul I - Accesarea serviciului (standardele 1-3)

Standardul 1 – Informare

În anul 2024 au fost realizate sesiuni de informare privind activitatea *Centrului de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului*, pentru drepturile și responsabilitățile beneficiarilor, activitățile specifice și serviciile oferite pentru beneficiarii serviciilor oferite.

Beneficiarii au fost informați cu privire la activitățile organizate în cadrul CRCPANEC (*Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului*), iar o parte dintre aceștia, după o analiză a nevoilor și vulnerabilităților, au fost înregistrați ca beneficiari direcți ai serviciilor.

Viziunea centrului, programul beneficiarilor cât și programul de vizită al părinților/reprezentanților legali sunt afișate la sediu centrului și sunt vizibile oricărei persoane din comunitate.

Standardul 2 – Admitere

Pe parcursul anului 2024 au fost înregistrați în cadrul *Centrului de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului*, beneficiari din județul Dolj, respectiv în comunitățile din care fac parte și acești tineri: Rast, Carpen, Moțăței, Craiova, Drăgotești, Celaru, Podari, Robănești, Scaești, Giubega, Mârșani.

Părinții tinerilor au solicitat înscrierea beneficiarilor în cadrul CRCPANEC, prin cereri adresate direct centrului, iar înregistrarea efectivă a acestora (cu documentația aferentă standardelor a fost realizată în perioada ianuarie – decembrie 2024, aceștia participând la activitățile aferente anului calendaristic 2024)

Contractele de furnizare a serviciilor sociale pentru noii beneficiari au fost încheiate cu reprezentanții legali ai acestora în perioada ianuarie 2024 – având valabilitatea până la finalizarea liceului (doar în situații extreme de reziliere a contractului – când se impune).

Beneficiarii au fost admisi în cadrul CRCPANEC conform procedurii de admitere a centrului, anexa a ROF ului – disponibilă la sediul centrului.

Fiecare beneficiar înregistrat /admis în cadrul CRCPANEC are întocmite propriile dosare personale și dosare de servicii organizate conform recomandărilor „*Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate beneficiarilor*”.

“Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului “

Standardul 3 - Încetarea serviciului

Pe parcursul anului a fost necesara incetarea contractelor pentru urmatoorii beneficiari.

Nr crt	Nume	Prenume	CNP	Nume si prenume parinte	Data iesire
1	Rotaru	Bianca Teodora	6051206160031	Rotaru Sofica	23.08.2024
2	Suiu	Cristina Stefania	6051213160071	Suiu Marian	28.08.2024
3	Diaconu	Ana Maria	6050409160034	Diaconu Ionica	29.08.2024
4	Palade	Bogdan Ioan	5050407350047	Trusca Clara Elena	29.08.2024
5	Popa	Silvia Nicoleta	6050218160013	Popa Camelia	29.08.2024

Modulul II - Evaluare și planificare (standardele 1-2)

Standard 1 – Evaluare

Conform procedurii proprii de evaluare a nevoilor si situatie beneficiarilor, au fost realizate planurile personalizate de intervenție al fiecărui beneficiar, în urma întâlnirilor de lucru cu echipa multidisciplinară a centrului. Fiecare specialist a identificat nevoile fiecărui copil și a creat obiective realiste prin activitățile propuse. Aceste obiective sunt monitorizate trimestrial și centralizate la dosarul de servicii al fiecărui beneficiar.

Standard 2- Planificarea activităților/serviciilor

Activitatile / serviciile destinate beneficiarilor serviciul social oferit prin Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului au fost stabilite la inceputul anului, de catre echipa centrului , conform documentelor care reglementeaza activitatea serviciului :

- Activități de informare, educare și comunicare
- Activități de consiliere
- Activități de orientare școlară si profesională
- Activități de sprijin pentru părinți și copii

CRCPANEC pune la dispoziție un serviciu pentru protecția copilului care are misiunea de a preveni abandonul și instituționalizarea beneficiarilor prin asigurarea, pe timpul zilei a unor activități de educație, recreere, socializare, consiliere, dezvoltare a abilităților de viață independentă, orientare școlară și profesională pentru copii, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare pentru părinți sau reprezentanții legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii.

În perioada ianuarie – decembrie 2024, acțiunile realizate la CRCPANEC au fost implementate conform planului anual de activitati unde beneficiarii au putut participa la sesiuni educative lunare care au vizat urmatoarele teme de interes:

“Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului “

- „Violența: prevenție și intervenție, nediscriminare” Subteme : „Violența între egali: prevenție și intervenție”, „Violența intrafamilială : prevenție și intervenție asupra propriei persoane”, „Egalitate de gen, egalitate de șanse, nediscriminare dpdv profesional” aprilie
- „Orientare vocațională” Subteme: „Eu ca și viitor angajat- Ce profesie mi se potrivește?” „Ziua portilor deschise” și „Vizite de specialitate”
- „Proiecte de responsabilitate socială și educațională pentru beneficiarii de clasa primară” , „Școala de vara”
- „Autocunoaștere, intercunoaștere și dezvoltare personală” cu Subtemele: „Autocunoaștere: eu cu mine vs. eu cu ceilalți” și „Grupul de apartenență (presiunea și influența negativă a grupului – modalități de acțiune)”



Modulul III - Activități derulate servicii acordate_standardele 1-6

Standardul 1 - Informare și consiliere

În ceea ce privește activitățile legate de consiliere, psihologul a evaluat situația beneficiarilor și a determinat faptul că, pe lângă factorii direct legați de sărăcie, există și factori suplimentari pentru dezvoltarea personală și profesională a beneficiarilor, cum ar fi cei legați de o rată ridicată a abandonului școlar, părăsirea timpurie a școlii, relațiile familiale negative și relațiile negative din cadrul comunității. Abordarea a utilizat metodologia de management de caz (evaluare inițială, anchetă socială, plan individualizat de intervenție și sesiuni de monitorizare pentru fiecare copil) și standardele de lucru ale serviciului social acreditat.

Pe parcursul activității, echipa centrului a observat în rândul beneficiarilor următoarele probleme emoționale: dificultăți în identificarea propriilor emoții și exprimarea lor într-un mod adecvat, tulburări de comportament sau chiar comportamente deviate, niveluri scăzute de abilități de comunicare, dificultăți de învățare, lipsa unor strategii eficiente de învățare, niveluri scăzute de

“Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului”

abilități de adaptare la școală, niveluri ridicate de comportament violent, cum ar fi hărțuirea, niveluri scăzute de autocunoaștere și dezvoltare personală, tulburare de deficit de atenție, niveluri scăzute de motivație școlară cauzate de lipsa perspectivei profesionale, multitudinea de sarcini domestice, influența negativă a grupului de colegi etc.

Un alt aspect important cu impact enorm asupra stării emoționale și psihologice a beneficiarilor este mediul familial, lipsa modelelor parentale cauzate de situații precum părinții plecați la muncă în străinătate, divorțurile, familiile monoparentale, prezența abuzului emoțional în familie și, în general, atitudinea negativă față de beneficiile parcursului educațional și față de școală în general, toate acestea au un impact negativ asupra adaptării școlare și a succesului profesional în rândul beneficiarilor. Părinții pot influența negativ măsura în care copiii sunt implicați în procesul educațional. Părinții care lucrează în străinătate își lasă de obicei copiii cu alți membri ai familiei (bunici, mătuși sau unchi) care nu au capacitatea de a-i crește cu afecțiune, astfel încât să poată dezvolta o atitudine negativă față de școală; de asemenea, existența unor comportamente domestice violente, diverse dependențe sau un nivel scăzut de educație în rândul părinților fac situația mai dificil de gestionat și de rezolvat.

Pe lângă lipsa modelelor parentale, profesorii, cealaltă categorie de adulți cu care copiii interacționează frecvent, nu au întotdeauna atitudinea corectă față de beneficiarii lor: metodologia de predare depășită, curriculumul depășit, metodologia de predare inadecvată pentru dezvoltarea psihosocială a elevilor.

Pe lângă vizitele efectuate la domiciliul beneficiarilor, am avut și întâlniri față în față cu părinții beneficiarilor, ocazie cu care am discutat cu aceștia despre nevoile sociale și psihologice ale beneficiarilor, despre schimbările observate, despre îmbunătățirea comunicării între membrii familiei etc.

Considerăm că prin ajutorul acordat acestora am reușit să facilităm accesul la servicii psihologice specializate și asistență socială pentru copiii aflați în situații dificile (risc de abandon școlar, familii vulnerabile cu risc de separare, neglijare, abuz etc.) și părinți și am consolidat abordarea în domeniul protecției copilului și astfel rămânem activi în acest domeniu prin furnizarea de servicii psiho-sociale și educaționale în cadrul CRCPANE.

Prin sesiuni de consiliere psihologică, am încercat să sprijinim beneficiarii în autocunoaștere, depășind situații de criză personală, impas existențial sau dificultăți sociale, prevenind abandonul școlar prin reducerea absenteismului și dezvoltarea rezilienței educaționale etc. Beneficiarii au fost sprijiniți să dobândească o mai bună cunoaștere de sine, să-și dezvolte abilitățile de comunicare, să-și schimbe comportamentele problematice sau tiparele de gândire maladaptive, să-și atenueze emoțiile și consecințele negative cauzate de diverse traume, să învețe anumite strategii de adaptare pentru a preveni problemele și a menține sănătatea mintală

Subiectele pe care le-am abordat în cadrul întâlnirilor au fost alese în funcție de specificul grupului, de dinamica sesiunilor și în funcție de dorințele și nevoile acestora și au avut ca scop

“Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului “

explorarea caracteristicilor și abilităților personale, acceptarea și exprimarea afecțiunii față de sine, eliberarea emoțiilor negative, reframarea contextului academic sau personal, adoptarea unei atitudini pozitive chiar și în momente de disperare, identificarea calitatilor personale prin care reusim sa dezvoltam relatii sanatoase de familie, facultate sau prietenie, care sustin calea armonioasa personala si academica, stimuland si dezvoltand potentialul creativ, identificarea modelelor de relație etc.

Standardul 2 - Educație

În cadrul acestui standard ne-am asigurat ca toti beneficiarii serviciului social dispun de un program educational personalizat nevoilor sale, realizat de catre echipa de experti de la nivelul CRCPANEC.

Astfel, au fost stabilite activitatile educationale aferente grupurilor tinta ale serviciilor sociale si detaliate in fiecare dosar de servicii, pentru fiecare beneficiar si au fost planificate urmatoarele tipuri de activitati:

- Intercunoastere și coeziune de grup;
- Cunoașterea și conectarea la resursele personale: Cine sunt eu? Care sunt resursele mele?

Cum le pot valorifica?

- Nevoi și dorințe profesionale: continuarea studiilor (Facultate/ Școală Postliceală) sau angajare? Care sunt nevoile și obiectivele mele profesionale?

- Motivare în direcția schimbării: Rezolvarea de probleme în alegerea carierei;

- Cum voi acționa eu? Identificarea și elaborarea de strategii privind inserția pe piața muncii; Portofoliu de angajare: CV, scrisoare de intenție, atitudine și mod de prezentare la un interviu;

- Sesiune de informare asupra evitării victimizării minorilor – susținută de către reprezentanții Poliției Române;

„**Violenta între egali: prevenție și intervenție asupra propriei persoane.**” Activitatea a debutat cu vizionarea filmului” Cheia este la tine” <https://www.youtube.com/watch?v=hCBvQ5qY9Vc> după care au fost discutate despre cazurile prezentate în filmulet.

Doamnele politiste au prezentat diferite cazuri ale unor elevi aflați în cercetare. A fost subliniat faptul că elevii de liceu ar trebui să înțeleagă că violența între egali poate lua diverse forme, inclusiv agresiuni verbale, intimidare, hărțuire sau violență fizică. Prevenirea începe prin promovarea respectului și empatiei în școală și în comunitate, prin dezvoltarea unui mediu sigur și deschis unde elevii se simt mai confortabili să comunice și să împărtășească experiențele lor. În cazul intervenției, elevii trebuie să știe cum să raporteze incidentele autorităților școlare sau părinților și să ceară sprijin din partea consilierilor școlari sau a altor resurse disponibile în comunitate. Este important să se dezvolte o cultură unde fiecare individ se simte responsabil pentru siguranța celor din jur și pentru promovarea relațiilor sănătoase. Exemple de prevenție includ programe de educație

“Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului ”

despre rezolvarea pașnică a conflictelor, campanii anti-bullying și facilitarea discuțiilor deschise despre impactul negativ al violenței.



Fiind o organizatie crestin umanitara, in cadrul activitatilor pe care noi le organizam, atat in cadrul proiectelor fundatiei, cat si in cadrul serviciilor sociale, partea de educatie religioasa ocupa un loc foarte important-atat pentru noi, ca si staff, dar si pentru beneficiarii nostri.

Astfel, a avut loc o activitate de educatie religioasa susținuta de către asistentul social, absolvent Teologie, cu tema "Toleranță și responsabilitate morală în societatea contemporană",

“Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului”

care a avut drept obiective: dezvoltarea capacității de sinteză a bursierilor, exersarea abilității de a-și exprima opiniile prin problematizare și argumentare, stimularea lucrului în echipă. Activitatea s-a desfășurat după un scenariu didactic interactiv, beneficiarii fiind stimulați permanent să se implice în definirea termenilor puși în discuție, precum și în corelarea lor cu exemple concrete din cotidian.

În contextul argumentării nevoii de toleranță și responsabilitate morală, a fost pusă în discuție minunea vindecării slăbănogului de la scăldătoarea Vitezda, fiind proiectată o imagine cu ruinele scăldătorii, corelată ulterior cu scurt metrajul animat, realizat după un caz real, intitulat ”Lumea lui Ian”: <https://www.youtube.com/watch?v=bxQibQ6f9jg>.

Atât exemplul scripturistic, cât și animația, au vizat identificarea de către bursieri a valorilor respectului, toleranței, responsabilității pe care o avem față de aproapele nostru în societatea contemporană.

Pe baza informațiilor primite, folosind tehnica blazonului, bursierii au lucrat în echipe spre a rezolva câteva sarcini de lucru, precum: identificarea termenilor-cheie care s-au desprins din materialele puse în discuție, definirea unuia dintre aceștia, identificarea valorilor creștine, corelarea lor cu modul de acțiune al tinerilor în societatea zilelor noastre, realizarea unui desen sugestiv, precum și transmiterea unui mesaj cu impact către adolescenții generației lor.

Standardul 3 - Integrare/Reintegrare în familie și în societate

Beneficiarii centrului sunt parte în familiile biologice. Odată cu vizitele domiciliare desfășurate părinții au fost instruiți privind necesitatea de a încuraja copiii în procesul educațional, să manifeste interes în a-i ajuta la teme și la lecții. De asemenea, un punct de interes pentru specialiști este reprezentat de relația părinte-copil, de sistemul de valori transmis de familie, de atenția acordată sentimentelor și emoțiilor beneficiarilor care se exteriorizează prin comportamente mai mult sau mai puțin dezirabile.

În planul de integrare/reintegrare sociala pentru fiecare beneficiar al CRCPANEC, am prevăzut ca și obiective următoarele :

- Oferirea de ajutor economic prin bursa lunara (susținut din fonduri FWVR);
- Cresterea stimei de sine prin sesiuni de autocunoastere;
- Îmbunătățirea abilităților de lucru în echipă prin exercitii, jocuri prezentari;
- Organizarea unei sesiuni de orientare vocationala;
- Intocmirea dosarului de angajare și prezentarea la un interviu de angajare – sesiune educationala;
- Oferirea de sesiuni de meditații;
- Participarea la sesiuni de consiliere;

“Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului “



Standardul 4 - Recreere și Socializare

Activitățile organizate de către echipa centrului vizează inclusiv recreerea cât și socializarea beneficiarilor, lunar fiind organizate serii de jocuri care să faciliteze procesul de autocunoaștere și intercunoaștere, lucrul în echipă, procesul de comunicare. Beneficiarii au avut ocazia să comunice deschis, să-și descrie colegii, lucrând individual sau în echipă în vederea identificării valorilor pe care se bazează.

“Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului ”



“Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului ”

Standardul 5 - Pregătire pentru o viață independentă

Planurile pentru dezvoltarea și pregătirea pentru viața independentă pentru fiecare beneficiar se regăsește la dosarul de servicii aferent acestora, iar printre obiectivele stabilite menționăm:

- Creșterea gradului de independență financiară – facilitată de oferirea bursei lunare;
- Elevul să cunoască domeniul de interes și profilul facultății/scolii/job-ului pe care îl va urma după finalizarea studiilor liceale;
- Cunoașterea documentelor portofoliului de angajare;
- Cunoașterea modului în care trebuie să te prezinti la un interviu de angajare;
- Egalitate de gen, egalitate de șanse; nediscriminare dpdv profesional
- Vizite de specialitate la companii locale precum Grafix Impex SRL, Centru Logistic Penny -Win Impex SRL, MHD SRL
- Adolescenții – lideri ai schimbării



“Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului “



Pe parcursul anului au fost organizate sesiuni educative externalizate susținute de către Poliția Română. Doi reprezentanți ai acestei instituții le-au vorbit bursierilor despre fenomenul infanțional în perioada adolescenței. Bursierii au descoperit modalități prin care pot evita să devină victime ale fenomenului de criminalitate. Alte aspecte dezbătute și explicate în cadrul acestei sesiuni sunt: răspunderea penală, exploatarea și traficul de persoane, consumul de droguri și substanțe ilicite. Sesiunea a fost interactivă, iar bursierii au adresat întrebări dintre cele mai diverse: Ce fac în caz de furt? Cum pot deveni polițist? Cui cer ajutorul dacă sunt șantajat? Cum acționez în cazul în care sunt urmărit pe stradă?

Standardul 6 - Reabilitare psihologică

Toti beneficiarii centrului participa la sesiuni de consiliere psihologica organizate de catre psihologul centrului.

Modulul IV - Mediul fizic_Amenajare si Siguranta standardele 1-3

Standardul 1 - Siguranță și accesibilitate

Centrul este amenajat in municipiul Craiova, la parterul unui bloc, fiind accesibil tuturor celor interesati de serviciile oferite. In caz de urgenta si nevoie majora, Fundatia WVR dispune de mijloace auto astfel incat beneficiarii sa poata fi adusi la centru pentru primirea serviciilor sau pentru participarea la activitatile acestuia.

Centrul funcționează acum într-o clădire care asigură un mediu ambiant sigur și confortabil, precum și accesul facil al beneficiarilor, personalului și vizitatorilor în toate spațiile proprii, interioare.

“Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului “

Standardul 2 - Amenajarea spațiilor comune și a spațiilor cu destinație specială

Activitățile se pot desfășura în spațiile existente în cadrul centrului, care sunt dotate adecvat organizării acestora. La nivel de centru există grupuri sanitare, igienizate adecvat de către staff-ul administrativ, zilnic sau ori de câte ori este nevoie.

Centrul este amenajat și dotat corespunzător misiunii și funcțiilor sale: o sală mare potrivită pentru desfășurarea activităților de grup, un spațiu pentru sesiunile de consiliere individuală sau de grup, precum și alte spații potrivite pentru activități organizate cu un număr mai redus de beneficiari.

De asemenea, centrul dispune și de spații aferente staff-ului (birou coordonator de centru, biroul echipei de experți, arhiva).

Standardul 3 - Igiena și controlul infecțiilor

Centrul funcționează cu respectarea prevederilor legale în domeniul igienei și controlului infecțiilor.

La intrarea în centru, precum și în fiecare birou, se găsesc soluții pentru dezinfectie și pentru igienizarea mâinilor și a birourilor.

Modulul V - Drepturi și etică_standardele 1-4

Standardul 1 - Respectarea drepturilor beneficiarilor și a eticii profesionale

Centrul își desfășoară activitatea cu respectarea drepturilor și a eticii profesionale. Drepturile beneficiarilor sunt cunoscute și respectate de întreg personalul centrului, conform codului de etică propriu disponibil la sediul centrului și prin sesiunile de instruire a personalului privind respectarea drepturilor. Drepturile beneficiarilor și obligațiile acestora sunt consemnate în contractul de furnizare de servicii. Metodologia de măsurare a gradului de satisfacție este disponibilă la sediul centrului, precum și evidențele de măsurare a gradului de satisfacție.

Standardul 2 - Relațiile beneficiarilor cu personalul

Centrul aplică regulile procedurii proprii privind relația personalului cu copiii, cât și procedurii privind controlul comportamentului beneficiarilor, disponibile la sediul centrului. Condițiile, regulile și limitele sunt cunoscute de personalul centrului, cât și de beneficiari. Personalul cunoaște procedurile, iar sesiunile de instruire și informare sunt consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

“Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului “

Standardul 3 - Protecția împotriva abuzului și neglijării

Centrul dispune de o procedură proprie privind prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare care este disponibilă la sediul centrului, cunoscută de întreg staff-ul. Beneficiarii sunt instruiți și consiliați cu privire la recunoașterea și sesizarea situațiilor de abuz, neglijare sau tratament degradant. Registrul de evidență a cazurilor de abuz și a incidentelor deosebite este disponibil la sediul centrului.

Standardul 4 - Sugestii/Sesizări/Reclamații/Notificări

Centrul dispune de o procedură proprie privind sugestiile, sesizările și reclamațiile beneficiarilor, disponibilă la sediul centrului și cunoscută de staff. Centrul încurajează beneficiarii să ofere sugestii, sesizări, reclamații, propuneri prin punerea la dispoziție a unei cutii poștale, situată la intrarea în centru.

Modulul VI - Management si Resurse Umane _standardele 1-2

Standardul 1: Organizare, administrare și funcționare

Organizarea, administrarea și funcționarea centrului este în acord cu prevederile legale în vigoare. Coordonatorul centrului este absolvent de studii superioare de lungă durată, având competențe în domeniul asistenței sociale și management, consemnate în fișa postului. Centrul funcționează conform prevederilor regulamentului de organizare și funcționare a procedurilor și metodologiilor proprii, puse la dispoziția personalului. Staff-ul centrului a participat la sesiuni de instruire și cursuri de perfecționare, consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

Coordonatorul centrului împreună cu staff-ul a elaborat proiectul instituțional CRCPANEC pentru o perioadă de 5 ani de zile și planul anual de activitate, care sunt disponibile la sediul centrului. Activitatea centrului își desfășoară activitatea în strânsă colaborare cu autoritățile locale serviciile publice de asistență socială, școli, primării, etc., are convenții de colaborare și parteneriate cu acestea.

Staff-ul centrului a participat la sesiuni de informare pentru toate procedurile trainingului, documentele importante care reglementează activitatea CRCPANEC, inclusiv cele ce tin de protecția copilului.

Staff-ul centrului respectă și ia toate măsurile conform planului de măsuri, fișei de riscuri și implementează activitățile conform planului de continuare a activităților , documentate atasate și anexate acestui raport:

Standardul 2: Resurse Umane

Centrul dispune de o structură a personalului calificat, conform organigramei centrului. Ședintele de supervizare s-au desfășurat individual și în grup, fiind susținute de coordonatorul centrului.

“Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului ”

Fișele de post sunt disponibile la sediul centrului. Anual, s-au realizat fișe de evaluare a personalului, controale medicale, care sunt păstrate la departamentul de resurse umane din cadrul WVR România.

Staff ul CRCPANEC a fost recrutat și orientat din punct de vedere profesional, pentru a-și desfășura activitatea, conform fișelor de post. Staff-ul CRCPANEC a participat la cursuri de formare profesională, perfecționare, conform standardelor minime obligatorii. Astfel, pentru anul 2024 au fost participări la diferite workshop-uri, conferințe, seminarii, cursuri, cf tabelului atasat:

Training Politica de Protectia Copilului si a adultului
Training Conflictul de interes-etica la locul de munca
Training Securitate si protectia datelor
Training -Demnitate si respect la locul de munca
Prevenirea și gestionarea cazurilor de violență și agresiune sexuală asupra beneficiarilor

Data : 23.01.2025

Intocmit

Coordonator Centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului

Ungureanu Georgeta Mioara

